

# Retourformulier

---

## Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het artikel?

Binnen 14 dagen na ontvangst heeft u de mogelijkheid om het artikel terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

### Aanmelden

- Ga naar [www.mijnwebshop.nl/retour](http://www.mijnwebshop.nl/retour) en meld uw retourzending aan

### Verpakking

- Pak het artikel in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos
- Plak het meegeleverde retourolabel goed zichtbaar op de doos

### Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs goed

## Terugbetaling

### Wanneer betalen wij terug?

Wij maken de door u gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar u over.

### Wat krijgt u terug?

U krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de origineel betaalde verzend- en betaalkosten.

### Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug als u heeft afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met u op.

### Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor uw rekening.

## Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

### Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	IBAN:
Postcode:	Naam rekeninghouder:
Plaats:	Datum retourzending:
Telefoon:	
E-mail:	

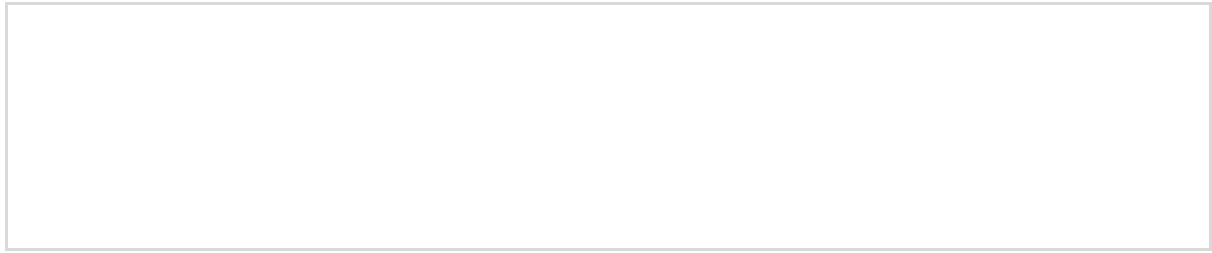
### Reden van retour

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Transportschade
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

### Retourartikelen

Aantal	Omschrijving

## Toelichting



## Instructies retourneren

### Terugsturen, zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat de kopie-factuur en retourformulier zijn bijgevoegd

### We proberen uw retour zo snel mogelijk te verwerken, handige tips:

- Zorg ervoor dat u de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kunt u de doos gebruiken waarin wij het product naar u hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

### Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvangt u een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is uw bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

### Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijgt u hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heeft u na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

**Knip het onderstaande adres label uit en plak het zichtbaar op de doos.**

**Afzender**

.....

.....

.....

**Webshop name**

Retour zending

**Adres**