

Downloads - waarom worden ze niet geactiveerd na het afrekenen?

Downloads worden pas geactiveerd nadat de betaling is ontvangen.

Wanneer uw klant betaalt met een betaalmodule waarvan de configuratie is ingesteld op "Order status: In behandeling", betekent dit dat u heeft aangevraagd dat alle aankopen met die module betekenen dat u de betaling nog NIET heeft ontvangen.

U wilt ook de twee instellingen voor de bestelstatuswaarde van de downloadcontroller controleren op Beheerder > Configuratie > Kenmerkinstellingen. Wanneer de bestelstatus tussen deze twee waarden ligt, kan de klant zijn bestanden downloaden (ervan uitgaande dat de download niet is verlopen en er niet te veel dagen zijn verstreken sinds de bestelling - dit zijn ook configureerbare instellingen).

OPMERKINGEN:

Het product moet worden geconfigureerd met een geldige download om de downloaddetails te kunnen weergeven.

Het werkende downloadbare product moet correct worden geconfigureerd VOORDAT de bestelling wordt geplaatst. Wijzigingen aan het product nadat de bestelling is geplaatst, worden niet toegepast op eerdere bestellingen.

Zie: Downloadbare items maken

Zie: Downloadbare items verifiëren

Downloadbare producten - hoe maken?

Achtergrond:

Een downloadbaar product is een digitaal item zoals een e-boek, een muziekbestand, een afbeelding of een softwareproduct.

Downloads worden behandeld als productkenmerken. U moet dus eerst vertrouwd raken met het instellen van attributen.

Downloadbestanden moeten via FTP worden geladen in de map /download van uw winkel voordat u probeert deze bestanden aan producten/attributen te koppelen. Voor meer veiligheid kunt u de downloadmap buiten uw webruimte verplaatsen.

U kunt uw downloads vanaf een externe URL aanbieden door die URL als bestandsnaam op te geven. Je kunt ze ook vanuit AWS S3 bedienen met een speciale syntaxis. Zie [download_delivery_methods/#serving-files-via-aws](#) voor details over syntaxis en over het instellen van uw AWS-inloggegevens.

Andere belangrijke feiten over downloads vindt u onderaan dit artikel.

Om een downloadkenmerk aan een product toe te voegen

Ga naar Optienamen en maak een Optienaam die een keuzerondje of een vervolgkeuzelijst is. Noem het zo iets als: Downloaden

Ga naar Optiewaardenbeheer en voeg toe hoe je het bijvoorbeeld wilt noemen: Zip-bestand

Als u meerdere keuzes heeft, kunt u deze gebruiken als de optienamen die u maakt:

- MS Word-zip
- Ritssluiting met platte tekst
- enz.

Ga naar Attributen Controller en zoek het product.

Voeg het attribuut toe als:

Optienaam: Downloaden

Optiewaarde: MS Word Zip

Sorteervolgorde: 10

Bestandsnaam: (voer de naam in van het bestand dat u hebt geüpload naar de map /download)

- Optienaam: Downloaden
- Optiewaarde: Note Pad Zip
- Sorteervolgorde: 20

Bestandsnaam: (voer de naam in van het bestand dat u hebt geüpload naar de map /download)

Stel vervolgens onderaan het scherm de velden in:

- Bestandsnaam: - naam van het zipbestand
- Vervaldagen - hoeveel dagen de download beschikbaar moet zijn
- Maximaal aantal downloads: - het aantal toegestane downloads

Nu kan de klant tijdens het winkelen het formaat kiezen.

Afhankelijk van je downloads wil je aanpassen hoe je dingen configureert.

Als u keuzerondjes gebruikt en meerdere selecties heeft, zorg er dan voor dat u er één als standaard instelt.

Bestandsrechten voor downloads

Bestanden die u wilt downloaden (dat wil zeggen: alle bestanden in de map 'download') moeten als alleen-lezen worden gemarkeerd. Instellen op 644 zou voldoende moeten zijn.

De download/"map" zelf is doorgaans ingesteld op 755, wat de normale standaardinstelling voor machtigingen voor mappen is.

Als u download-by-redirect gebruikt, moet uw pub/map lezen-schrijven zijn, meestal 755, afhankelijk van de server.

Belangrijke feiten over downloadinstellingen

Downloads zijn GEEN virtuele producten, dus gebruik:

1. Product is virtueel: Nee, verzendadres vereist
2. Downloads zijn NIET altijd gratis verzending, dus gebruik:

Altijd gratis verzending: Nee, normale verzendregels

3. Downloads in een bestelling op zichzelf zullen nooit de checkoutshipping-pagina zien. Als u dat wel doet, is uw product niet correct ingesteld voor downloads.
4. Op Linux/Unix moet /pub beschrijfbaar zijn (meestal 755, afhankelijk van de hostserver) en moet Re-direct AAN staan
5. Als u Re-direct ON niet kunt gebruiken, vraag dan aan uw hostingsite waarom zij de symbolische link tussen de mappen /download en /pub niet kunnen volgen
Op een Windows-server hoeft /pub NIET beschrijfbaar/755 te zijn, omdat u deze map niet gebruikt omdat symlinks doorgaans niet werken op Windows-servers, en Re-direct is uitgeschakeld omdat Re-direct ondersteuning voor symlinks vereist.
6. Downloadbestandsnamen mogen geen speciale tekens, spaties, enz. gebruiken. Houd het bij letters en cijfers.

7. Downloadbestanden moeten worden gecomprimeerd voor de beste resultaten en de beste compatibiliteit voor de meeste klanten en de meeste browsers.

8. Downloadbestanden moeten in de map /download worden geladen

9. Op de pagina Beheerder > Catalogus > Attributencontroller zou u een groene stip moeten zien naast de bestandsnaam van de download zelf. Op dezelfde manier zou u in Beheer > Catalogus > Downloadbeheer een groene stip naast het bestand moeten zien.